

De Cliëntenraad: die is er voor jou!

Iedere maatschappelijke organisatie heeft een Cliëntenraad, ook de Kessler Stichting.

Wij, de leden van de Cliëntenraad, zijn er voor jou.

Wij, cliënten en ex-clieënten van de Kessler Stichting, hebben maar één opdracht: zorgen dat jij op elk moment van je verblijf binnen de Kessler Stichting de juiste zorg, aandacht en begeleiding krijgt. Dat je zo goed mogelijk geholpen en ondersteund wordt op jouw weg, bij jouw traject naar een zelfstandig, beschermd en/of verzorgd leven, passend bij jouw mogelijkheden, wensen en kwaliteiten.

Hoe zijn we er voor jou?

Wij hebben 'ogen' en 'oren' binnen alle afdelingen van de Kessler Stichting via de bewonersoverleggen. Elke afdeling heeft een maandelijks bewonersoverleg. Wij ontvangen al deze signalen en bespreken deze met het management, de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht.

Belangrijk: bezoek de bewonersoverleggen.

Op iedere afdeling vinden dus bewonersoverleggen plaats. Bezoek die, uit je wensen en je klachten. Wij horen jouw ervaringen via de verslagen van de bewonersoverleggen. Waarschijnlijk is er ook een lid van de Cliëntenraad, medebewoner van jouw afdeling. Dan kun je hem of haar ook direct aanspreken. Doe dat vooral. Hij/zij zal je vaak adviseren om je klacht te melden via de klachtenprocedure, maar neemt jouw signaal ook mee naar onze driewekelijkse vergaderingen. Als meer cliënten dezelfde klachten melden, dan komen wij in actie.

Zelf lid worden van de Cliëntenraad?

Vind je ons werk belangrijk en wil je actief meedenken over het oplossen van problemen en het verbeteren van de zorg en begeleiding op jouw afdeling en binnen de hele Kessler-organisatie? Meld je dan aan als lid en wie weet, schrijf je al tijdens je traject een trotse functie bij de Cliëntenraad op je CV.

Je bent welkom, want je doet ertoe!

Je kunt ons bereiken via cliëntenraad@kesslerstichting.nl of vraag de begeleiding naar de Cliëntenraadsvertegenwoordiger op jouw afdeling.