



# JAARBERICHT 2020

## Kessler Stichting

Kessler





---

# Inleiding

**Dit jaar** zal de geschiedenisboeken in gaan als het jaar van de coronapandemie. Een wereldwijde gezondheids- en economische crisis die grote gevolgen had en heeft voor vele tientallen miljoenen mensen. Uiteraard heeft deze pandemie ook het leven van cliënten, medewerkers en vrijwilligers geraakt. We hebben zo goed als het kon geprobeerd deze crisis door te komen en de gevolgen voor cliënten en medewerkers zoveel mogelijk te beperken. Hoewel we onze ogen niet sluiten voor de soms dramatische gevolgen van deze pandemie, zijn we tevreden over meevallende gevolgen voor cliënten. Dankzij de inzet van alle medewerkers en de soepele samenwerking met ketenpartners, particulieren en ook het bedrijfsleven hebben we deze crisis ook echt ‘met zijn allen’ aangepakt. Dit jaarbericht is tegen deze achtergrond samengesteld. Het is een troostrijke ervaring dat er heel veel mensen bereid zijn elkaar te helpen. Een bijzonder jaar, in alle opzichten.

Bram Schinkelshoek  
Directeur/bestuurder Kessler Stichting

## Strategie

**Onze strategie** is aangescherpt. We zijn ons bewust dat we opereren in een dynamisch krachtenveld. De hervormingen in de sociale- en zorgstelsels die jaren terug zijn ingezet, zijn zichtbaar en voelbaar in de samenleving. Het succes daarvan wordt wisselend ervaren. Ze hebben vooralsnog niet geleid tot minder daklozen (op straat). Integendeel. Ook constateren we dat het beschikbare gemeentelijke budget om onze doelstelling uit te voeren, ontoereikend is. Daar staat naast dat de herinvoering van de Wlz (een vernieuwde AWBZ) voor een groot deel van onze cliënten, ons weer ruimte geeft om deze doelgroep goed te kunnen helpen. De complexe financiering, de daaraan gekoppelde verantwoordingsystemen, de krappe arbeidsmarkt, de behoefte aan structurele ontwikkeling van medewerkers, het willen vasthouden en willen verbeteren van onze kwaliteit van dienstverlening en de afhankelijkheid van de gemeente Den Haag, heeft ons doen besluiten op zoek te gaan naar een partner waar we ons duurzaam mee kunnen verbinden. ■

## Een bijzondere samenwerking

**Terwijl de** pandemie om zich heen greep, kwamen we in contact met ondernemer Martijn van Rheenen. Hij was zeer betrokken en zag problemen voor de zorg voor daklozen tijdens deze pandemie. Met zijn onbaatzuchtige hulp en samenwerking met de gemeente en andere partners, kregen we het voor elkaar om een speciale Covid-opvang te realiseren. De eerste locatie was op het parkeerterrein bij het ADO-stadion, later toen de voetbalwedstrijden weer door konden gaan, is de hele voorziening verplaatst naar een andere plek. De ondernemer die het burgerinitiatief 'Doneer een dorp' had genoemd, had het goed gezien. In 2020 hebben 97 mensen gebruik gemaakt van deze specifieke opvang. ■





Het coronadorp

---

## Pilot Multidisciplinair overleg

**De pilot** Multidisciplinair overleg (MDO) is door ons – met hulp van een WMO-stimuleringsubsidie – opgezet en uitgevoerd met ketenpartners. Uit de evaluatie bleek het belang van met elkaar in gesprek gaan over cliënten met complexe casuïstiek. Na de evaluatie is het project gestopt met de constatering dat er een structureel MDO wordt opgezet in een wat meer vereenvoudigde vorm. ■

---

## Competentiegericht begeleiden

**Dankzij een** bijdrage van het CZ zorgkantoor kregen wij de mogelijkheid om - in navolging van een eerdere pilot - in 2020 opnieuw onze methodiek competentiegericht begeleiden in pilotvorm bij een ouderenzorginstelling toe te laten passen. Een tweetal organisaties was geïnteresseerd maar deden toch niet mee vanwege andere prioriteiten. Inmiddels (2021) hebben we een partij gevonden die enthousiast is en waarmee we de samenwerking verkennen. Daarnaast wordt de methodiek doorontwikkeld, verschijnt er een tweede handboek en laten we ons hercertificeren door MOVISIE. ■



---

## Parnassia en de Kessler Stichting bekrachtigen samenwerking

**Parnassia en** de Kessler Stichting hebben hun samenwerking dit jaar bekrachtigd. De aanleiding daarvoor is de invoering van de Wet langdurige zorg Geestelijke Gezondheidszorg per 1 januari 2021. Door de invoering kunnen mensen die langdurige intensieve geestelijke gezondheidszorg nodig hebben gebruik maken van de Wlz. Dit maakt meer passende zorg mogelijk, die bovendien langdurig geboden kan worden.

Bram Schinkelshoek, directeur/bestuurder bij de Kessler Stichting: “Onze groeiende groep cliënten heeft op meerdere vlakken problemen, er is naast psychische- vaak ook verslavings- of andere problematiek. De samenwerking met Parnassia is voor alle cliënten binnen de Kessler Stichting steeds belangrijker.” De nieuwe wet maakt een nauwere samenwerking mogelijk waardoor de kwaliteit van deze intensieve zorg kan toenemen. Noek van Bakel, directeur bij Parnassia: “We zien de Kessler Stichting als een belangrijke partner in de goede zorg voor mensen in kwetsbare posities.” ■



Bram Schinkelshoek en Noek van Bakel

---

## Budgetbeheer

**De afgelopen** jaren hebben we voor veel van onze cliënten budgetbeheer ingezet om hun financiële situatie te stabiliseren. Voor een groot aantal van onze cliënten namen we budgetbeheer af bij Stichting Findien. We zijn genoodzaakt daarmee te stoppen omdat de nieuwe manier van financieren (maatwerkarrangementen) minder ruimte biedt om budgetbeheer in te kopen. Stichting Findien is inmiddels opgeheven. Voor cliënten waar een alternatief ontbrak, kopen we nu budgetbeheer in bij stichting CAV. Hiervoor hebben we incidenteel een maatwerkarrangement financiën toegekend gekregen. Inmiddels is na evaluatie van de maatwerkarrangementen het arrangement financiën beschikbaar voor cliënten met complexe schulden. Omdat rondom de inzet en financiering van budgetbeheer nog veel onduidelijkheid bestaat, blijven we dit onderwerp agenderen. ■

---

## Schenkweg

**In november** 2020 is de noodopvang van de Sportlaan verhuisd naar een duurzaam gerenoveerd pand aan de Schenkweg. De locatie heeft een zeer laag energieverbruik en het dak is voorzien van zonnepanelen. Er worden 90 cliënten opgevangen op twee afdelingen (mannen/vrouwen). Hoewel het pand mooi en duurzaam is gerenoveerd, is het krappere dan de locatie aan de Sportlaan. We zijn in goed overleg met de buurtbewoners om de gevoelens van overlast te beperken. ■

---

## Persoonsgegevens

**Op een** zorgvuldige manier met cliëntgegevens omgaan is belangrijk. We investeren in de bewustwording daarvan en in de ondersteunende ICT. Zo is 'beveiligd mailen' ingevoerd en zal begin 2021 ook het werken met mobiele devices beveiligd zijn door onder meer een persoonlijke toegangscode. We hebben dit jaar 10 maal een melding ontvangen van een privacyvoorval. We hebben geen enkel privacyvoorval hoeven doorzetten naar de Autoriteit Persoonsgegevens. ■





Huiskamer Schenkweg

---

## De invoering van maatwerkarrangementen

**Het is** nog een hele klus om het systeem van maatwerkarrangementen goed uit te voeren. We werken zij aan zij met de gemeente op beleidsniveau en in de wijkteams om dit zo goed en effectief mogelijk in te zetten. Helaas bleken er ook dit jaar weer wachttijden en achterstanden in de toekenning en afhandelingen van het maatwerkarrangement. De maatregelen in verband met de pandemie zorgden er ook voor dat het persoonlijke contact tussen cliënten en de wijkteams alleen nog maar via beeldschermen mogelijk was. Dat is voor veel van onze cliënten niet eenvoudig. In zijn algemeenheid merken we dat door intensief met elkaar te overleggen op alle niveaus het systeem van maatwerkarrangementen steeds meer ingeregeld raakt. ■

---

## Convenantwoningen (omklapwoningen)

**De Kessler** Stichting ‘krijgt’ vanaf dit jaar 67 convenantwoningen per jaar en is daarmee in één klap de grootste afnemer van de beschikbare woningen. Daar zijn we tevreden over. Niet tevreden zijn we over de spelregels. De lasten en risico’s liggen nu vooral bij ons en niet bij de corporatie. Daar zijn we met Staedion over in gesprek en via een ander spoor met de gemeente Den Haag. ■



Judith Oppenheimer

---

## Conradkade

*‘Ik denk niet meer:  
ik kan het wel alleen’*

Via de Diaconie Hervormde Kerk kreeg de Kessler Stichting in 2020 een pand te huur aangeboden aan de Conradkade. Zowel de Diaconie als wij investeerden in dit pand zodat het ruimte biedt aan minimaal zeven cliënten die daar beschermd zelfstandig wonen. Judith Oppenheimer was de allereerste bewoner in juli 2020. “We moesten om de beurt verhuizen in verband met corona. Ik mocht als eerste.” In dit mooie pand daterend uit 1900 heeft ze een lichte kamer met een hoog plafond en een serre met tuindeuren. In de serre staan veel stekjes en plantjes, een hobby van Judith. Ze is blij met haar plek op de begane grond, grenzend aan de tuin. “En kijk eens naar de ornamenten aan het plafond, mooi he?”

### **Mijlpaal**

Ze deelt het huis met 6 andere bewoners, verdeeld over 4 woonlagen. De bovenste verdieping is een appartement met eigen keuken en badkamer. De andere bewoners delen per verdieping een keuken, toilet en badkamer. “Dat gaat prima.” Er is onderling niet heel veel contact. “Maar we helpen elkaar met praktische dingen.” Begeleiding krijgt ze een paar uur per week vanuit de Kessler Stichting. “We hebben een plan opgesteld met mijn persoonlijke doelen. Gister heb ik weer een mijlpaal gehaald”, vertelt ze trots.

### **Actief in cliëntenraden**

Judith mag in huis dan begeleiding nodig hebben, ze kent het reilen en zeilen in de maatschappelijke opvang en zorgwereld goed. Zo zit ze in de cliëntenraden van de Kessler Stichting en Parnassia en in het Platform Beschermd Wonen. De van oorsprong Friezin studeerde aan de HES en de Rijksuniversiteit Groningen Bestuurskunde. Daarna werkte ze lang als applicatiespecialist bij grote organisaties. Haar kennis en ervaring komen in deze functies goed van pas.

### **Intensievere begeleiding**

Judith vertelt openhartig hoe ze bij de Kessler Stichting terecht is gekomen. “Door psychische problemen ben ik mezelf en het huis waar ik woonde gaan verwaarlozen. Mijn burens maakten zich zorgen, zo kwam ik bij de Kessler Stichting terecht. Na kort in de noodopvang en kortdurende opvang te hebben gezeten kon Judith terecht in de begeleid wonen voorziening aan de Conradkade. Inmiddels

weet ze dat ze intensievere begeleiding nodig heeft. “Dat kan niet bij Kessler. Maar samen met mijn begeleider kijken we naar andere organisaties in Den Haag die dat wel bieden. Ik denk niet meer: ik kan het wel alleen. Zonder begeleiding kost het me nog steeds moeite mijn huis op orde te houden. Ook ging ik niet naar de tandarts. Inmiddels maak ik zelf mijn afspraken. Dat hadden ze niet verwacht denk ik.” ■



---

## Haagse Vrouwendag

**Circa 100** vrouwen uit de maatschappelijke opvang werden in het zonnetje gezet tijdens de Internationale Vrouwendag op zondag 8 maart. Er waren onder andere kapsters, masseurs, visagisten en een fotograaf, die hun diensten vrijwillig aanboden.

Nieuw dit jaar was de kennisuitwisseling tussen ervaringsdeskundigen en studenten. Dankzij de grote betrokkenheid van burgers en bedrijven uit de regio werd zo'n 1500 kilo aan kleding ingezameld en werden ook veel beautyspullen gedoneerd, soms met een kaartje erbij: "Succes met de vrouwendag!" Na afloop kregen de bezoekers goodie bags mee. Deze 13e Haagse Vrouwendag werd georganiseerd met hulp van tientallen vrijwilligers en andere maatschappelijke organisaties. ■



---

## SPOOR 22

**In het** schooljaar 2019-2020 hebben 18 studenten mbo Sociaal Werk bij de Kessler Stichting een leer-/werktraject gevolgd in het kader van Spoor 22. De doelstellingen van Spoor 22 bij de Kessler Stichting zijn:

- Innoveren in leren;
- Doorstroom van mbo naar hbo bevorderen;
- Leer- en ontwikkeltrajecten bieden waarbij studenten uit het mbo en hbo samen leren.

Het betrof één groep van negen 2e jaars studenten en één groep van negen 3e jaars studenten. De studenten waren vier dagen bij de Kessler Stichting aanwezig. Tijdens deze dagen werd er stage gelopen en les gegeven. Tijdens de lessen werd (in aanvulling op het vaste ROC Mondriaan curriculum) ook een substantieel aantal lesonderdelen verzorgd door Kessler medewerkers. Ondanks dat door corona het project vanaf maart een andere invulling heeft gekregen (online onderwijs) is het resultaat van deze eerste ervaring met hybride onderwijs erg goed. ■



---

## Verzuim en verloop

**Net als** veel andere zorgorganisaties hebben ook wij last van een hoog ziekteverzuim en een hoog ongewenst verloop. De pandemie heeft invloed op het verzuim. Los van deze extra plus op het verzuim liggen er onderliggend verbeterpunten. Zo is het meeste verzuim langdurig van aard en is het aantal medewerkers dat zich vaak ziekmeldt te hoog. We hebben onder de noemer Kessler Vitaal een verzuimanalyse uitgevoerd en op basis daarvan wordt een set maatregelen ingevoerd. Zo werkt de HR-adviseur nauw samen met de managers bij de ziekmelding en de begeleiding, is het roosteren meer centraal belegd (met de vrijheid van overleg voor het wisselen van diensten), kijkt de HR-adviseur meer mee tijdens het sollicitatieproces, zijn we van Arbodienst gewijzigd en maken we nieuwe maatwerkafspraken met dienstverleners die specifieke ondersteuning kunnen bieden aan de zieke medewerker. De inzet is de duurzame inzetbaarheid vergroten. Ook het beter selecteren van nieuwe medewerkers en ze vervolgens goed gestructureerd inwerken is een manier om teleurstellingen en vroegtijdige uitval te voorkomen. ■



---

## Kom werken!

**Het zijn** pittige tijden om aan de juiste medewerkers te komen. De teams zijn betrokken bij de selectie van hun nieuwe potentiële collega's. Dankzij de inzet van een 'tool' kunnen we makkelijk vacatures op verschillende platforms zetten. Teams kunnen direct een kandidaat selecteren en uitnodigen. Voor de moeilijk te vervullen vacatures hebben we korte wervingsfilmpjes gemaakt. Ook hebben we een jaar lang een bonusregeling gehanteerd die wat extra medewerkers opleverde en toen het eenmaal kon hebben we nog een 'open dag' gehouden. Altijd goed voor een paar nieuwe collega's. Het probleem van openstaande vacatures is niet verdwenen maar gezien de gevolgen van de pandemie en de druk op de organisatie kijken we tevreden terug op de resultaten en kijken we uit naar een nieuwe wervingscampagne voor 2021. ■

---

## Samen aan de slag in de Noodopvang

**Het aantal** cliënten in de Noodopvang De la Rey is vanwege de pandemie teruggebracht naar ongeveer 40. Deze cliënten zijn nagenoeg allemaal ernstig ontheemd, psychisch en vaak ook lichamelijk ontredderd. Een groot deel van hen scharen we onder de EPA (ernstige psychiatrische aandoeningen). De relatieve rust (voorheen zaten er 100 cliënten) werkt in hun voordeel. We werken voor deze groep cliënten samen met Stichting HWW. Zij leveren vijf keer per week een verpleegkundige om cliënten te zien. Nu de straatartsen zijn gestopt met hun spreekuren, vormen zij de schakel tussen de straatarts en de cliënt. Daarnaast komen er medewerkers van Brijder (verslavingszorg) en het Topteam (van Parnassia) wekelijks langs om cliënten te zien en vragen van het team te beantwoorden. ■

---

## Zorg en Wonen

**De afdeling** Zorg en Wonen De la Rey is een verpleeghuisafdeling en eigenlijk een beetje een vreemde eend in de bijt van ons portfolio. Er zijn niet veel collega-instellingen die een toelating hebben voor Wlz-V&V. De Kessler Stichting is daar blij mee omdat er veel cliënten geholpen kunnen worden die anders, vanwege de combinatie van lichamelijke beperking en hun gedrag, buiten de boot zouden vallen. De medewerkers op deze afdeling zijn zorgmedewerkers en hebben specifieke kennis die niet altijd voldoende is voor de complexe situaties waar zij mee te maken krijgen. De psychosociale kant van hun werk ligt hen wat minder maar heeft grote invloed op de uitoefening van hun werk.

De aansluiting bij de Wlz-GGZ maakt dat we meer financiële mogelijkheden krijgen voor twee andere afdelingen (Viljoen en Toussaint). Door de drie afdelingen in een cluster te zetten, kunnen we centraal expertise inzetten op het psychische, financiële en maatschappelijke vlak en worden de zorgmedewerkers en cliënten meer en beter ondersteund. ■

---

## Giften

**De Kessler** Stichting kreeg in 2020 weer een aantal mooie giften, dit varieerde van financiële giften tot knuffeltjes en bioscoopbonnen voor onze cliënten. Nieuw in 2020 was dat mensen ook via een Tikkie op onze website kunnen doneren. Van deze optie werd boven verwachting gebruik gemaakt. ■



# De Pandemie

*En dagboek*

---

27 februari

### De eerste coronabesmetting in Nederland

De eerste coronabesmetting in Nederland is een feit.

---

3 maart

### Het Crisisbeheersteam wordt operationeel

Het Crisisbeheersteam (CBT) van de Kessler Stichting komt dagelijks bij elkaar en stemt af, houdt een draaiboek en alle daaraan verbonden acties bij of voert ze uit. We besluiten de open dagen die in maart staan gepland uit te stellen.

We hebben onze zorgen geuit naar de GGD en de gemeente over de omvang van de groep cliënten in de noodopvang aan De La Reyweg en de omstandigheden waarin zij worden opgevangen. Normaal gesproken bevinden zich immers 100 mensen in een relatief kleine ruimte en wordt ook met elkaar een slaapzaal gedeeld. Daarnaast heeft een groot deel van hen een zwakke gezondheid.

---

9 maart

### Niet meer handen schudden, wel 'voetzoenen' of 'elleboogstoten'

De regering komt met meerdere hygiënemaatregelen. Niet meer handen schudden, niezen en hoesten in de elleboog, papieren zakdoekjes gebruiken.

Clënten zijn geïnformeerd met een brief en een folder. Op alle afdelingen zijn borden met aanwijzingen geplaatst. We doen ons best om aan beschermende middelen te komen en beheren die centraal. Er werken veel mensen thuis, behalve mensen die op de teams werken. Ambulante medewerkers van Bereik in de Wijk worden deels ingezet op de afdelingen. Coronaconstateringen of verdenkingen hiervan worden zowel van medewerkers als cliënten centraal geadministreerd.

---

12 maart

### Werk zoveel mogelijk thuis

De regering roept iedereen die werkt op om zoveel mogelijk thuis te werken of werktijden te spreiden. Voor iedereen geldt sociaal contact te mijden. Bij verkoudheidsklachten binnen blijven. Ouderen en personen met verminderde weerstand worden verzocht grote gezelschappen en openbaar vervoer te mijden.

Er is veel contact en overleg met de gemeente; met name over de verplaatsing van de cliënten uit de noodopvang De la Reyweg en het oprichten van een corona-afdeling voor feitelijk daklozen.

---

16 maart

### 1e Persconferentie Rutte

Rutte spreekt het land toe via de televisie, radio en livestreams. Hij voorspelt dat een groot deel van de Nederlandse bevolking uiteindelijk besmet zal raken met het coronavirus. 'Het kan maanden of zelf langer duren om groepsimmunititeit op te bouwen'.

Hoewel de dagelijkse realiteit snel kan wisselen ziet het er naar uit dat er op het ADO-parkeerterrein door middel van portocabins een coronaopvang voor maximaal 30 cliënten kan worden gerealiseerd. Dit gebeurt door samenwerking tussen verschillende partijen.

---

30 maart

### Start van onze corona-nieuwsbrief aan medewerkers en vrijwilligers

De medewerkers ontvangen vanaf nu maandelijks een nieuwsbrief thuis waarin zij worden

meeegenomen in de laatste coronaontwikkelingen. Ook op ons eigen Kessler portal staat steeds de laatste stand van zaken vermeld, met daarbij tips en antwoorden op veel gestelde vragen.

Deze maand is de groep cliënten uit de noodopvangen verspreid over meerdere locaties. Kessler werkt hierin onder meer samen met het Leger des Heils, de gemeente, de GGZ en HWW-zorg. Inmiddels verblijven er cliënten op de Twickelstraat, de Binckhorst en in twee hotels. Op De la Reyweg is plaats voor 30 zorgbedden. Op deze locatie verblijven de cliënten met hoestklachten en/of een verkoudheid.

---

7 april

### Boodschappendienst voor kwetsbare mensen

De voedselbanken zijn gesloten en sommige mensen kunnen of durven niet naar de supermarkt. Cliënten die ambulante begeleiding worden ontvangen een aanvulling op hun levensmiddelen dankzij giften van particulieren en winkels. Onze medewerkers van Bereik in de Wijk brengen deze levensmiddelen wekelijks rond.

---

20 april

### Intakes 'coronaproof' weer op locatie

Het verzuim is al hoog en loopt iets op maar dat betreft, voor zover we dat kunnen inschatten, geen of nauwelijks corona-ziekmeldingen maar griep- of verkoudheidsklachten. De bezetting op de afdelingen is tot nu toe nog steeds gelukt. We zijn weer intakes op locatie gaan doen. Een spreekkamer hebben we met plexiglas hiervoor geschikt gemaakt. Dat is toch wel wat makkelijker voor de intakekers en de cliënten dan via telefoon. Er worden daar ook intakes gedaan voor dagbesteding. We gaan het Pakkie Deftig filiaal in Het Zamen weer opendoen. Hier kunnen we rekening houden met de 1,5 meter en de andere maatregelen. De cliënten missen structuur en hebben hier behoefte aan.

Het sorteercentrum, de winkel en Startkidz kunnen daarom binnenkort weer starten. Ook in de fietsenwerkplaats kunnen cliënten weer aan de slag.

---

26 april

### Waardering

We krijgen veel positieve reacties op onze spandoeken 'ook hier werken kanjers in de zorg' en de BidW voedselbank actie. Er worden allerlei spullen geschonken en er zijn ook financiële donaties.

Medewerkers met klachten kunnen we vanaf deze maand aanmelden bij de GGID die vervolgens bepaalt of de medewerker getest kan worden op het virus.

---

22 mei

### Coronadorp opent

De speciale opvang voor dak- en thuislozen met het coronavirus (al snel 'het coronadorp' genoemd) wordt geopend. Het is een initiatief van Martijn van Rheenen, succesvol ondernemer en ooit zelf thuisloos geweest. De gemeente Den Haag heeft verschillende partijen ingeschakeld: wij zorgen voor de opvang en begeleiding van patiënten, ADO Den Haag voor de faciliteiten, de Stichting HWW voor de verpleging en de GGID voor de medische zorgcoördinatie en infectiedeskundigheid.

---

1 juni

### Iedereen met klachten kan zich laten testen

De medewerkers informeren het Crisisbeheersteam over klachten, geplande testen en testuitslagen van henzelf of hun directe omgeving, zodat we vanuit het Crisisbeheersteam de (mogelijke) verspreiding van het virus kunnen monitoren.

---

3 juni

### Soeibus gaat weer rijden

Na 30 maart heeft de Soeibus een gedwongen 'coronapauze' moeten nemen. De Soeibus gaat door de versoepelingen vanaf vandaag weer rijden. Er zijn aanpassingen gedaan waardoor we 1,5 meter afstand tussen bezoekers kunnen regelen. Ook hebben we extra inzet gevraagd van BOA's en samenwerkingspartners, zoals het Straatconsulaat.

Trainingen zijn ook weer gestart. Dat is ook hoognodig, want veel verplichte trainingen hebben vertraging opgelopen terwijl ze wel belangrijk zijn, zoals BTV. Bijeenkomsten en overleggen kunnen ook weer plaatsvinden in fysieke vorm. In iedere ruimte is al enige tijd met rode en groene stippen aangegeven waar wel en niet iemand kan zitten. Op iedere afdeling staat desinfectiezeep en zijn alcoholwipes aanwezig.

Ook vrijwilligers kunnen weer meehelpen, met inachtneming van de maatregelen.

---

1 juli

### Cliënten mogen weer bezoek ontvangen

De begeleiding zorgt voor gespreid bezoek van verschillende cliënten.

---

11 juli

### Open dag

We kunnen op zaterdag 11 juli gelukkig een Open Dag houden. Het was mooi weer en in de prachtige binnentuin van het pand aan De la Reyweg stonden collega's klaar om met potentiële nieuwe collega's in gesprek te gaan over het mooie werk bij de Kessler

Stichting. Met succes, want met maar liefst 18 van de ruim 30 bezoekers zijn direct eerste sollicitatiegesprekken ingepland.

---

12 augustus

### Corona-zorglocatie verhuist

Omdat het betaald voetbal begin september weer begon verhuisde de tijdelijke corona-zorglocatie naar een andere locatie in de wijk Leidschenveen. Wederom dankzij de inzet van burgerinitiatief Doneer-Een-Dorp, ADO, de gemeente en de Kessler Stichting. Vanaf begin september 2020 was de verhuizing helemaal afgerond en de locatie operationeel.

We communiceren intern dat het personeelsfeest en het kerstdiner voor cliënten niet door zullen gaan.

---

17 september

### Eerste covid-besmettingen onder medewerkers

Besmettingen nemen toe, ook onder onze medewerkers zijn er besmettingen. We zijn overgegaan op het verplicht dragen van preventieve mond/neusmaskers op een aantal afdelingen. De GGD is bereidwillig om onze cliënten met klachten op onze eigen locaties te testen.

Omdat Den Haag en regio worden aangemerkt als een regio waar de besmettingen hard oplopen, hebben we ons draaiboek aangepast en werken we met drie niveaus van opschaling. Die niveaus koppelen we aan de norm van het aantal besmettingen per 100.000 inwoners.

In de Covid-opvang in Leidschenveen zijn cliënten aangemeld die besmet zijn of in quarantaine moeten.

---

10 oktober

### Meer besmettingen

Het coronavirus blijft zich verspreiden en er komen elke dag meer besmettingen bij, zeker in Den Haag en ook bij de Kessler Stichting. Het Crisisbeheersteam communiceert het risiconiveau per afdeling.

We grijpen steeds snel in en isoleren de besmette of verdachte personen. Tot nu toe met succes. De Covid locatie in Leidschenveen functioneert goed. Er zijn regelmatig cliënten die daar verblijven. Het aantal valt mee, maximaal is de groep 10 personen groot geweest. We spreken met de gemeente af dat de locatie slapend blijft bij 0 gevallen en dus snel weer kan worden opgestart in geval er een besmetting is. Voor de kosten hebben we een subsidieaanvraag ingediend. Inmiddels hebben we wasbare mondneusmaskers voor alle cliënten en ook voor medewerkers aangeschaft en verspreid. Alle medewerkers ontvangen € 1.000 euro netto als zorgbonus. Een groot deel is aangevraagd bij VWS, een deel niet. Dat betaalt Kessler zelf.

---

26 november

### Het eerste vaccin van BioNTech/Pfizer wordt goedgekeurd

De feestdagen staan voor de deur. Dit is voor velen en niet in de laatste plaats voor cliënten zeker onder deze omstandigheden een moeilijke periode. We vragen om creatief om te gaan met het bedenken van alternatieven voor feestelijkheden rondom de feestdagen voor cliënten.



---

1 december

### Mondkapjesplicht

Vanaf vandaag geldt voor iedereen van 13 jaar en ouder een mondkapjesplicht in openbare ruimtes.

---

14 december

### Scholen en niet-essentiële winkels dicht

Een nieuwe lockdown. Voor kinderen begint de kerstvakantie een paar dagen eerder dan verwacht. Onze medewerkers proberen het thuis en op het werk allemaal zo goed mogelijk te regelen. Voor onze cliënten doen we onze uiterste best een kerstgevoel te creëren.

---

29 december

### Vooruitzicht op vaccinatie zorgmedewerkers

Duidelijk is dat zorgmedewerkers als eerste de mogelijkheid krijgen om zich te laten vaccineren. Hiervoor ontvangen zij in het nieuwe jaar een uitnodiging van de overheid. Andere groepen komen in volgende fases aan de beurt voor vaccinatie.

---

## Cijfers 2020:

Aantal cliënten per 1 januari	<b>747</b>
Aantal cliënten per 31 december	<b>711</b>
Aantal cliënten in de nachtopvang in 2020	<b>491</b>
Aantal vrijwilligers op 31 december	<b>96</b>
Aantal FTE medewerkers in loondienst op 31 december	<b>206</b>
Totale bedrijfsopbrengsten (x € 1.000)	<b>€ 24.463</b>
Totale bedrijfslasten (x € 1.000)	<b>€ 24.737</b>
Bedrijfsresultaat (x € 1.000)	<b>€ 94 negatief</b>

---

## COLOFON

**Vormgeving** Jan Bakker  
**Redactie** Els Potma  
**Fotografie** Henriëtte Guest

### **Kessler Stichting**

De la Reyweg 530  
2571 GN Den Haag  
070 - 8 500 500  
info@kesslerstichting.nl

### **Intake & advies**

070 - 8 500 588  
intake@kesslerstichting.nl

[www.kesslerstichting.nl](http://www.kesslerstichting.nl)



**Kessler Stichting**

De la Reyweg 530  
2571 GN Den Haag  
070 - 8 500 500  
[info@kesslerstichting.nl](mailto:info@kesslerstichting.nl)

**Intake & advies**

070 - 8 500 588  
[intake@kesslerstichting.nl](mailto:intake@kesslerstichting.nl)

[www.kesslerstichting.nl](http://www.kesslerstichting.nl)

